

Цифровая экономика — командная работа

Мария Шклярук,

академический директор Центра подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС,
генеральный директор АНО ЦПУР

ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЯ

1



Автоматизация

Внедрение IT-решений, повторяющих имеющиеся процессы

2



Цифровизация

Улучшение существующих процессов путем внедрения IT

Lean методы оптимизации процессов

Реинжиниринг процессов

Анализ данных для принятия решений

3

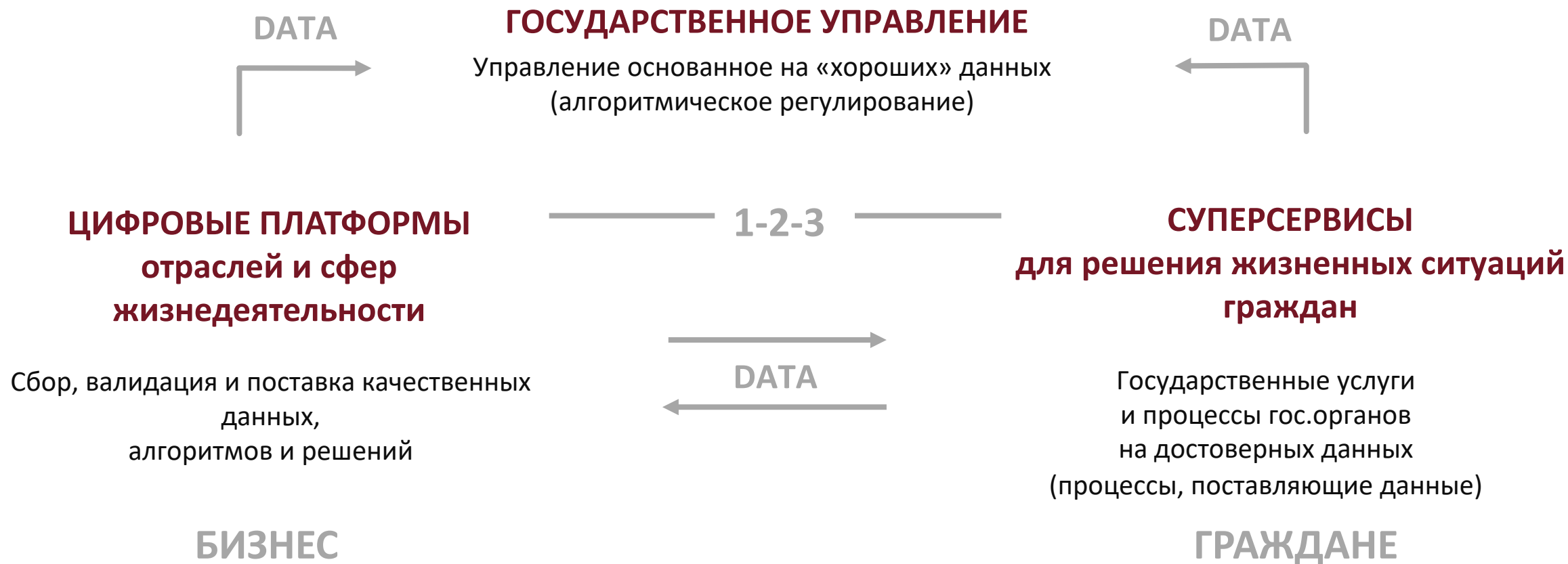


Цифровая трансформация

Резкое снижение транзакционных издержек за счет платформ — появление **новых моделей деятельности**

Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами

ТРИ СЕКТОРА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ



МОДЕЛЬ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Культура и взаимодействие
Культура, ориентированная на взаимодействие и принципы честного и открытого общения, способствует развитию ЦТ

Люди и компетенции
Уникальные специалисты, способные быстро обучаться новым навыкам, чтобы помочь успешно развиваться в эпоху ЦТ

Инфраструктура и инструменты
Мощные, надежные и гибкие системы и инструменты создают инфраструктуру, эффективно содействующую цифровой трансформации



Оптимизация процессов
Мониторинг и постоянная оптимизация процессов в соответствии с передовыми трендами ЦТ

Данные
Стратегический подход к управлению данными с обеспечением всестороннего доступа в режиме реального времени, обеспечение безопасности данных

Модели
Широкомасштабное применение моделей, основанное на непрерывном процессе инноваций

НАВЫКИ КОМАНД ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Модель компетенций CDTO в настоящее время формируется. Но для команд цифровой трансформации в целом в качестве основы можно рассматривать два зарубежных подхода.

«Компетенции в Learning Design Standards», Австралия

(Learning Design Standard Reference Guide a guide to using learning design standards to build digital capability in the Australian Public Service)

1. Цифровые основы

Анализ, синтез и оценка (грамотность в сфере данных, сбор данных, решение задач (problem solving), системное мышление)

Анализ данных, критическое мышление

Планирование и организация (планирование, организация, приоритизация)

Взаимоотношения/межличностное общение (совместная работа, эффективная работа в команде)

2. Изучение пользователей

Анализ, синтез и оценка (результаты и выводы, метрики и измерения)

Коммуникация (непрерывное совершенствование, сторителлинг, убеждающая коммуникация)

Взаимоотношения и межличностное общение (совместная работа и планирование, эффективная работа в команда, слушание)

Руководство и управление (фасилитация)

3. Гибкие технологии в управлении

Технические: автоматизация

Метрики и измерение

Планирование и организация (управление изменениями, непрерывное совершенствование, приоритизация, устранение блокировщиков, поиск и устранение проблем (troubleshooting))

Взаимоотношения/межличностное общение (совместная работа, взаимодействие со стейкхолдерами, эффективная работа в командах)

«Компетенции в Learning Design Standards», Австралия

(Learning Design Standard Reference Guide a guide to using learning design standards to build digital capability in the Australian Public Service)

4. Кибербезопасность

Технические (технический писатель, интерпретация технических описаний)

Анализ, синтез и оценка (аналитические и диагностические навыки, устная и письменная коммуникация, перевод технических документов на доступный язык, процессы сбора данных, основы математики)

Планирование и организация

Коммуникация (управление стратегическими изменениями,

Решение задач (problem solving), системное мышление,

Умение подавать идею простым языком, но убедительно)

Взаимоотношения и межличностное общение (совместная работа, взаимодействие со стейкхолдерами)

5. Цифровой анализ качества деятельности

Технические (продвинутые навыки владения приложениями по работе с таблицами и базами данных, формирование отчётов, управление и визуализация данных, интерпретация данных, моделирование данных)

Анализ, синтез и оценка (анализ трендов данных (data trends), определение показателей и метрик, составление карты концептов (concept linking and mapping), воплощение данных в действия (converting data to actions), исследование

Коммуникация (relationship and stakeholder management, навыки письменной и устной коммуникации,, сведение вместе видения проблемы, учитывающего разные взгляды)

Взаимоотношения и межличностное общение
отстаивание интересов

6. Управление цифровыми услугами

Анализ, синтез и оценка

- результаты и выводы
- метрики и измерение
- финансовая ответственность

Коммуникация

- непрерывное совершенствование
- совместная работа и партнёрство
- убеждающая коммуникация

Взаимоотношения/межличностное общение

- совместная работа и партнёрство
- убедительность и управление стейкхолдерами
- понимание ограничений
- урегулирование конфликтов

«Новые базовые навыки для цифровой экономики» The New Foundational Skills of the Digital Economy»

(Business-Higher Education Forum and Burning Glass Technologies)

1. Цифровые блоки

1.1 Управление данными

- Sql, nosql, mysql управление наборами данных работа с реляционными базами данных
- проверка качества данных
- работа со сложными данными
- работа с хранилищами данных
- интеграция данных, моделирование данных архитектура данных, инженерия данных
- data lakes — «озёра данных»

1.2 Разработка программного обеспечения

- принципы разработки программного обеспечения тестирование программного обеспечения
- разработка программного обеспечения
- scrum, agile-методы
- тестирование, DevOps-технология взаимодействия архитектура программного обеспечения,
- разработка приложений
- Spring Framework — универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы continuous deployment — непрерывное развёртывание, разработка алгоритмов

1.3 Программирование

- принципы разработки программного обеспечения тестирование программного обеспечения
- разработка программного обеспечения
- scrum, agile-методы, тестирование
- DevOps-технология взаимодействия
- архитектура программного обеспечения
- разработка приложений
- Spring Framework — универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы continuous deployment — непрерывное развёртывание, разработка алгоритмов

«Новые базовые навыки для цифровой экономики» The New Foundational Skills of the Digital Economy»

(Business-Higher Education Forum and Burning Glass Technologies)

1. Цифровые блоки

1.4 Анализ данных

- Анализ основных данных
- сбор информации
- сводные таблицы
- базовый статистический анализ
- Data Science, машинное обучение
- аналитика больших и сложных данных
- управление данными, прогнозные модели
- deep learning, искусственный интеллект
- нейронные сети

1.5 Цифровая безопасность и конфиденциальность

- Общая информационная безопасность
- конфиденциальность данных
- обеспечение доступности, целостности и безопасности информации
- защита цифровых данных
- сетевая безопасность
- разведка и анализ угроз, инфраструктура
- открытых ключей, моделирование угроз,
- анализ вредоносных программ

«Новые базовые навыки для цифровой экономики» The New Foundational Skills of the Digital Economy»

(Business-Higher Education Forum and Burning Glass Technologies)

2. Бизнес-возможности

2.1. Бизнес-процессы

- Бизнес-процессы
- контроль затрат
- деловые операции
- бизнес-анализ и планирование
стратегическое планирование
- бизнес-стратегия бизнес-решения
- стратегическое руководство
моделирование бизнес-процессов

2.3 Цифровой дизайн

- Принципы графического дизайна
- ПО для проектирования
- дизайн сайта, ui/ux дизайн
- система управления контентом
- GUI-конструктор
- информационная архитектура
- дизайн интерфейса
- взаимодействие человека и компьютера

2.4 Передача данных

- Принципы визуализации данных
программное обеспечение для
визуализации данных
- языки программирования для
визуализации данных

«Новые базовые навыки для цифровой экономики» The New Foundational Skills of the Digital Economy»

(Business-Higher Education Forum and Burning Glass Technologies)

3. Человеческие навыки

3.1 Критическое мышление

3.3 Аналитические навыки

3.2 Сотрудничество

3.4 Креативность

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Центр подготовки руководителей
цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС



<https://cdto.ranepa.ru/>



<https://www.facebook.com/cdtocenter>